

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GENERAL

QUEREMOS CONOCER DESDE TU PUNTO DE VISTA QUE EXPERIMENTAS CUANDO
VIENES A NUESTRO RESTAURANTE

1. ¿Cuál es tu grado de satisfacción general? (Mala, regular, buena)
2. ¿La atención del personal es cordial y agradable?
3. ¿El personal tiene un aspecto limpio y aseado?
4. ¿La presentación de la carta y descripción de los productos en la misma es buena?
5. ¿Los camareros conocen la composición de los platos? (alérgenos e intolerancias)
6. ¿Se resuelve de forma eficaz cualquier problema que pueda tener un cliente?
7. ¿Estás satisfecho con nuestros horarios?
8. ¿Como describirías el servicio de nuestros camareros?
9. ¿Tardan mucho los pedidos en llegar a la mesa?
10. ¿Crees que nuestros platos son dignos de ser compartidos en tus redes sociales?
11. La disponibilidad de salsas, utensilios, servilletas, etc., ¿es correcta?
12. ¿Estás satisfecho con la relación calidad/precio?
13. ¿Considera que el restaurante tiene una oferta adecuada y variada?
14. ¿La decoración interior y atmósfera del restaurante es agradable?
15. ¿Nos recomendarías?

- ACERCA DE TI (opcional)

1. ¿Qué edad tiene?
2. Sexo
3. ¿Cómo has conocido el restaurante?
4. ¿Hay algo más que le gustaría decir o sugerir al restaurante que no le hayamos preguntado en esta encuesta?